

ISTITUTO CESANA MALANOTTI

CARTA DEI SERVIZI 2023

VITTORIO VENETO



SAN VENDEMIANO RESIDENZA PAPA LUCIANI



COME RAGGIUNGERCI

Sede legale e Uffici Amministrativi: via Carbonera 15 – Vittorio Veneto (TV)

Telefono: 0438 9488 – e-mail: info@cesanamalanotti.it; sociale@cesanamalanotti.it;

Pec: segreteria.ipab.cesanamalanotti@pecveneto.it

Sito: www.cesanamalanotti.it



Parcheggi L'Istituto è dotato di spazi adibiti a parcheggio con particolare attenzione ai posti destinati alle persone con disabilità. Il parcheggio è consentito solo nelle aree contrassegnate. Tutti i visitatori sono invitati a rispettare le indicazioni poste sulle singole aree di parcheggio al fine di agevolare: i passaggi delle vetture sanitarie (ambulanze, auto attrezzate); le soste dei veicoli di servizio dell'Istituto; le soste delle persone diversamente abili i cui mezzi siano dotati di contrassegno ufficiale. Sono disponibili anche parcheggi per motocicli e biciclette.

ORARIO UFFICI AMMINISTRATIVI E SOCIALE:

Dal lunedì al venerdì: dalle 9.00 alle 12.00

Il martedì e il giovedì dalle 14.00 alle 15.30 e su appuntamento

ORARIO PUBBLICO ACCESSO AI NUCLEI:

Dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.30 alle ore 18.00

Attualmente la presenza dei familiari è prevista a giorni alterni senza prenotazione (vedi eventuali aggiornamenti nel sito)

COVID-19

L'Istituto attua tutte le procedure vigenti per il contenimento dell'emergenza sanitaria COVID-19

PREFAZIONE

La Carta dei servizi è un modo per rendere diretta e trasparente la comunicazione tra l'istituto e i fruitori dei servizi. Attraverso questo Strumento, l'Ente si propone di fornire una chiara descrizione dei servizi rendendo evidenti i principi su cui si basa l'agire dell'Istituto.

PRESENTAZIONE

L'Istituto "Cesana Malanotti è un IPAB – Istituto pubblico di assistenza e beneficenza, della Città di Vittorio Veneto ed è, pertanto, dotato di personalità giuridica pubblica.

Oggi l'ICM offre servizi alle famiglie, con utenti dall'infanzia alla terza età. Ha a disposizione diverse strutture per anziani/ adulti/ disabili a Vittorio Veneto e San Vendemiano, in provincia di Treviso.

Origini

L'Istituto Cesana Malanotti trae origine dalla fusione intervenuta a decorrere dal 1° Gennaio 1989 delle tre preesistenti Istituzioni Casa di Ricovero di Vittorio Veneto, Legato Malanotti e Pensionato Isidoro de Mori che costituivano il raggruppamento delle Opere Pie di Vittorio Veneto. Ha assunto l'attuale denominazione nel 1989.

Organi di governo, gestione e controllo

Il **Consiglio di Amministrazione** è composto da cinque membri nominati dal Comune di Vittorio Veneto che durano in carica per cinque anni ed eleggono il Presidente nel loro ambito nella prima seduta del Consiglio.

Al Consiglio di Amministrazione compete la definizione dell'indirizzo amministrativo e la verifica della rispondenza dei risultati della gestione amministrativa alle direttive generali impartite.

Il **Presidente** ha la rappresentanza legale dell'Istituto, convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione e ne assicura l'unità di indirizzo.

Alla **Dirigenza** è affidata la responsabilità della gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa dell'Istituto, con adozione di tutti i provvedimenti di organizzazione delle risorse umane e strumentali disponibili, compresi quelli che impegnano l'Ente verso l'esterno.

Il **Collegio dei Revisori dei Conti** è costituito in base alla normativa regionale e allo Statuto dell'Ente ed esplica funzioni di revisione economica e finanziaria.

SCHEDA ORGANIZZATIVA GENERALE

Organigramma aggiornato nel sito dell'Istituto: www.cesanamalanotti.it

PRINCIPI FONDAMENTALI

1. Legalità

L'erogazione dei servizi da parte dell'Istituto s'ispira al principio di legalità, nel rispetto delle norme, delle leggi e dei regolamenti applicabili.

2. Eguaglianza e imparzialità

L'eguaglianza garantisce la parità di trattamento, escludendo ogni forma di discriminazione ingiustificata. Non va comunque intesa come uniformità delle prestazioni, che possono invece variare in funzione delle specifiche situazioni personali e sociali.

3. Imparzialità

L'Istituto ispira i propri comportamenti nei confronti degli utenti a criteri di obiettività e imparzialità.

4. Continuità

Nell'ambito delle modalità stabilite dalle vigenti normative di settore, l'erogazione dei servizi residenziali e semi residenziali da parte dell'Istituto avviene, con continuità, assicurando i massimi livelli possibili di assistenza.

5. Diritto di scelta

L'Ente riconosce alla persona assistita la più ampia facoltà di autodeterminazione.

6. Partecipazione

L'Istituto s'impegna a promuovere la partecipazione degli utenti sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorirne il rapporto collaborativo.

Per migliorare la prestazione dei servizi e la partecipazione attiva degli utenti, questi possono produrre documenti, prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

7. Efficienza ed efficacia

L'Istituto si impegna costantemente affinché i servizi siano erogati in modo da garantire un idoneo grado di efficienza ed efficacia, in base agli standard previsti dalle norme di settore e compatibilmente con le risorse disponibili.

8. Chiarezza e cortesia

L'Istituto assicura il proprio impegno per garantire l'esposizione corretta delle informazioni relative ai servizi, ponendo la massima attenzione alla semplicità e alla chiarezza del linguaggio utilizzato; ritiene inoltre importante che i rapporti con l'utenza siano improntati alla cortesia, alla disponibilità, all'ascolto, al rispetto e all'educazione reciproca.

9. Informazione

L'Istituto considera l'informazione fondamentale per la qualità dei servizi erogati e dei rapporti con gli utenti. In tal senso l'informazione costituisce il presupposto imprescindibile per una partecipazione piena e consapevole da parte degli utenti alle modalità di erogazione dei servizi.

10 Trasparenza

L'Istituto si impegna a pubblicare sul sito istituzionale dati ed informazioni per consentire un'effettiva conoscenza dell'azione dell'Istituto e agevolare la partecipazione dei cittadini

MISSION

«Scopo dell'Istituto Cesana Malanotti è garantire alle persone e alle famiglie la dignità e la qualità della vita in ogni sua fase attraverso supporto, sostegno, interventi e servizi educativi, formativi, sociali, socio sanitari e sanitari, ispirati alle pari opportunità, alla non discriminazione e al rispetto dei diritti di cittadinanza. A

tal fine l'Istituto si configura come centro di servizi territoriale, rivolto in particolare ai cittadini della Provincia di Treviso, che opera nella logica della continuità di offerta, sia lungo tutto l'arco della vita, sia in relazione al livello di autonomia e ai bisogni della persona. Per meglio raggiungere il proprio scopo, l'Istituto partecipa al sistema integrato di interventi e servizi sociali del territorio di riferimento, secondo quanto previsto dalle normative vigenti. Inoltre sostiene, promuove, realizza e gestisce ogni iniziativa coerente con il proprio scopo statutario».

CENTRI DI SERVIZIO A VITTORIO VENETO

La sede di Vittorio Veneto costituita dal Centro servizi struttura residenziale di Casa del Sole e di Casa Arcobaleno e dal Centro Diurno struttura semi residenziale si trova in via Carbonera, 15. Offre stanze di 1 o 2 letti, una distribuzione ottimale degli spazi e dei servizi, ambienti comuni di facile accesso ai familiari e di fruibilità per gli ospiti, e grandi terrazze.

Struttura di Vittorio Veneto

È un centro servizi accreditato per la non autosufficienza con posti con impegnativa regionale e a retta privata, nelle due sedi di:



Casa del Sole

Nucleo Nuvola 20 posti

Nucleo Margherita 20 posti

Nucleo Quadrifoglio 20 posti, di cui 5 posti per stati vegetativi permanenti e 2 posti per SLA



Casa Arcobaleno:

Nucleo Azzurro 30 posti
Nucleo Arancione 30 posti
Nucleo Verde 30 posti
Nucleo Rosso 30

Sezione stati vegetativi:

L'istituto Cesana Malanotti, in convenzione con l'Azienda –ULSS 2 Marca Trevigiana, dispone di 5 posti letto ad elevato livello di assistenza sanitaria ed infermieristica.

Sezione S.L.A.:

L'istituto Cesana Malanotti, in convenzione con l'Azienda –ULSS 2 Marca Trevigiana, dispone di 2 posti letto ad elevato livello di assistenza sanitaria ed infermieristica.

.....



Sezione ricoveri temporanei:

L'istituto Cesana Malanotti, in convenzione con l'Azienda -ULSS 2 Marca Trevigiana, dispone di 13 posti letto destinati ai ricoveri temporanei che prevedono la dimissione protetta dalle Strutture Ospedaliere e emergenze/sollievi dal territorio.



Centro diurno “De Mori” – Vittorio Veneto

Il centro diurno rappresenta un’importante opportunità per mantenere i legami con la famiglia, rallentando nel contempo il processo di perdita di autonomia. Ospita 25 anziani non autosufficienti tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì, con orario dalle 8 alle 18.30. È previsto servizio giornaliero di trasporto da e per l’abitazione degli utenti.

Il centro diurno De Mori è stato realizzato come “giardino d’inverno”. Ha a disposizione 350 mq. di superficie utile ed è dotato dei più moderni criteri di risparmio energetico ed ergonomia. Si affaccia con l’ampia vetrata di oltre venti metri su Parco Malanotti.

Il Centro Diurno è attualmente sospeso e sarà riattivato appena possibile o al termine dei lavori.

CENTRI DI SERVIZIO A SAN VENDEMIANO

La sede di San Vendemiano è costituita dalla Residenza Papa Luciani :Nuclei Anziani Palù, San Fris e Molet e RSA Disabili nuclei Calpene, in via Dante 49/a.



Residenza Papa Luciani

La sede di San Vendemiano è costituita da un Centro Servizi per persone non autosufficienti, nuclei:

Palù	30 posti
San Fris	30 posti
Molet	10 posti

Caratteristiche: stanze di 1 o 2 letti, distribuzione ottimale degli spazi e dei servizi, ambienti comuni di facile accesso ai familiari e di fruibilità per gli ospiti.



RSA Disabili nuclei Calpene

È una comunità residenziale che ospita 30 persone giovani e adulte con disabilità grave e gravissima con prevalenti bisogni sanitari e riabilitativi gravi limitazioni di autonomia.

MODALITA' DI ACCESSO E DESTINATARI

Servizi residenziali per persone non autosufficienti con contributo regionale per le sedi Casa del Sole-Casa Arcobaleno-Centro Diurno-Residenza Papa Luciani

Destinatari

I posti accreditati con contributo regionale sono riservati a persone non autosufficienti. L'inserimento avviene in base alla graduatoria unica dell'AULSS 2 Marca Trevigiana. Le persone che accedono dalla graduatoria hanno diritto al contributo regionale, relativo alle prestazioni sanitarie.

Modalità di accesso

Per accedere ai posti accreditati per la non autosufficienza con contributo regionale è necessario rivolgersi all'ufficio di Servizio Sociale del Comune di residenza della persona in stato di bisogno. È possibile compilare con l'assistente sociale la domanda di accesso, in cui verranno specificate le proprie preferenze in relazione alle strutture presenti sul territorio. Verrà predisposta la valutazione dei bisogni della persona attraverso la scheda S.VA.M.A., L'accesso in struttura con relativa impegnativa di residenzialità avviene attraverso una graduatoria gestita dall'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana e aggiornata con cadenza il primo e sedicesimo giorno del mese.

Servizi residenziali per persone non autosufficienti prive di contributo regionale per le sedi Casa del Sole-Casa Arcobaleno-Centro Diurno-Residenza Papa Luciani

Destinatari

I posti accreditati senza contributo regionale sono riservati a persone non autosufficienti prive di contributo regionale

Modalità di accesso



L'accesso ai posti accreditati per la non autosufficienza senza contributo regionale è in base alla disponibilità dei posti è gestito direttamente dall'Istituto. E' necessario rivolgersi all'Ufficio di Servizio Sociale dell'Istituto (tel 0438 948955, email sociale@cesanamalanotti.it).

Servizio RSA disabili nuclei Calpene

Destinatari

Persone adulte disabili residenti Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana

Modalità di accesso

Per accedere è necessario rivolgersi al Servizio Disabilità dell'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana. Sono previsti contributi pubblici e compartecipazione alla spesa da parte della famiglia in base a uno specifico regolamento.

Servizio ricoveri temporanei

Destinatari

Persone non autosufficienti residenti nell'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana che si trovano in una temporanea situazione di difficoltà insorta a seguito di un evento acuto gestito al proprio domicilio, o al momento della dimissione ospedaliera, oppure nel caso in cui la famiglia che assiste a domicilio necessita di un momentaneo sostegno.

Modalità di accesso

Gli accessi sono gestiti direttamente dall'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana e dai Comuni di Residenza.

Centro diurno socio sanitario De Mori

Destinatari

Persone non autosufficienti residenti Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana

Modalità di accesso

Per accedere ci si rivolge all'ufficio di Servizio Sociale del Comune di residenza della persona in stato di bisogno.
L'accesso in struttura con relativa impegnativa di semi residenzialità avviene attraverso una graduatoria gestita dall'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana.

Sezione stati vegetativi

Destinatari

Persone che si trovano in condizione di "stato vegetativo" in seguito a gravi lesioni cerebrali.

Modalità di accesso

Gli accessi sono gestiti direttamente dall'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana.



Altri servizi

Presso l'Istituto si può usufruire del servizio bar in Piazza Cesana con attività ludiche, musicali e di animazione; del libero utilizzo di Parco Malanotti (Vittorio Veneto) e dell'area verde San Vendemiano.



Home Care Premium

I servizi sono erogati in base al regolamento nazionale dell'Inps. Sono previsti contributi economici e prestazioni integrative assistenziali, di sollievo, di domotica, di ausili. Sono previsti inoltre programmi socio assistenziali. Gli interventi sono definiti in base alla valutazione del grado di non autosufficienza ed al reddito ISEE.

Destinatari

È riservato ai dipendenti e pensionati pubblici e loro familiari di primo grado residenti nei Comuni dell'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana in condizione di non autosufficienza stabilita in base al regolamento nazionale dell'Inps.

Modalità di accesso

Ci si può rivolgere allo Sportello sociale di informazione e di consulenza familiare in via Carbonera 15 a Vittorio Veneto, aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 11.30. Per informazioni si può chiamare il numero 0438 948767 o inviare una e-mail a homecarepremium@cesanamalanotti.it.



MINI ALLOGGI

l'Istituto Cesana Malanotti dispone di 10 mini alloggi denominati "Servizio abitativo assistenziale" destinati a persone autosufficienti. E' necessario rivolgersi all'Ufficio di Servizio Sociale dell'Istituto.

SERVIZI ALLA PERSONA

Igiene e cura della persona, adempimento degli atti quotidiani della vita	Viene assicurata l'igiene personale quotidiana e periodica dell'utente, la mobilizzazione, l'igiene posturale, l'igiene alimentare, la prevenzione delle lesioni da decubito, l'assistenza nel cambio degli indumenti, l'aiuto per l'adempimento dei bisogni fisiologici
Assistenza medica	Gli utenti del servizio temporaneo e a lungo termine usufruiscono dell'assistenza medica dei medici di medicina generale che operano presso le strutture in rapporto di convenzione con l'Azienda ULSS ; gli ospiti del centro mantengono il loro medico di base. La consulenza specialistica è garantita nei presidi ospedalieri. Alcune consulenze mediche specialistiche possono essere fornite in sede.
Assistenza infermieristica	L'attività prevede la valutazione, pianificazione e gestione dell'intervento infermieristico, garantendo l'applicazione delle prescrizioni diagnostiche e terapeutiche
Riabilitazione fisioterapica	L'attività di fisioterapia mira alla gestione/recupero/mantenimento del più alto grado di autonomia possibile, attraverso la programmazione di specifiche attività individuali/collettive e/o trattamenti individuali
Riabilitazione logopedica	L'attività di logopedia si esplica attraverso la gestione/riabilitazione dei disturbi del linguaggio, della comunicazione e della deglutizione mediante la programmazione di attività individuali/collettive e/o trattamenti individuali
Servizio di assistenza sociale	L'attività amministrativa organizzativa è finalizzata all'inserimento dell'ospite e sua permanenza in struttura, attraverso la gestione di contatti con organismi pubblici e privati
Servizio di psicologia	L'attività prevede, un idoneo supporto psicologico agli ospiti ed eventualmente ai loro familiari e la collaborazione/formazione con le figure professionali dell'Istituto
Servizio educativo	L'attività educativa mira al perseguimento del benessere socio psico-fisico dell'utente attraverso specifici progetti individuali e collettivi volti a promuovere l'inserimento e la partecipazione
Servizio di parrucchiere/barbiere	Nei nuclei è presente con cadenza periodica il parrucchiere, ferme restando le prestazioni comunque assicurate in occasione dell'igiene

	periodica personale
Volontariato	l'Istituto ha stipulato convenzioni con associazioni per l'attività di volontariato che viene prestata con autonomia organizzativa e metodologica in collaborazione con il personale dell'Istituto, nel massimo rispetto degli ospiti

SERVIZI ALBERGHIERI

Ristorazione	Servizio in appalto
Bar	Servizio in appalto (sarà riaperto al termine dei lavori)
Lavanderia stireria guardaroba	Servizio in appalto
Sanificazione e igiene ambientale	Servizio in appalto
Sale da pranzo	Tutte le strutture sono dotate di sala da pranzo in ogni nucleo
Sale soggiorno-TV	Tutte le strutture sono dotate, in ogni nucleo, di sale di soggiorno-TV ad uso comune
Sale polivalenti	Tutte le strutture sono dotate di sale polivalenti utilizzate sia per attività di animazione degli ospiti sia per riunioni diverse
Cappella	Presso la sede Casa Arcobaleno e presso la sede di San Vendemiano è disponibile una cappella per gli ospiti ed i loro famigliari
Giardino interno	Le sedi dell'Istituto sono dotate di spazi verdi
Servizio telefonico	In tutti i nuclei di ogni sede è possibile ricevere telefonate dall'esterno tramite apparecchi senza filo
Trasporti	L'Istituto è fornito di servizio di trasporto ad eccezione servizio ambulanze

VOLONTARIATO



Il Volontariato offre un importante supporto per l'èquipe educativa nelle diverse attività culturali e di

socializzazione, gestite in collaborazione con la rete sociale. Oltre alla consolidata presenza dei volontari dell'Associazione San Vincenzo De Paoli, sono presenti nell'Ente altre forme di volontariato che in modi diversi concorrono alla promozione della solidarietà umana come valore indispensabile per la crescita sociale.

.....

ASSISTENZA RELIGIOSA

l'Istituto nel pieno rispetto della libertà di culto favorisce l'assistenza religiosa e spirituale ai propri Ospiti.

.....

SERVIZIO TRASPORTO



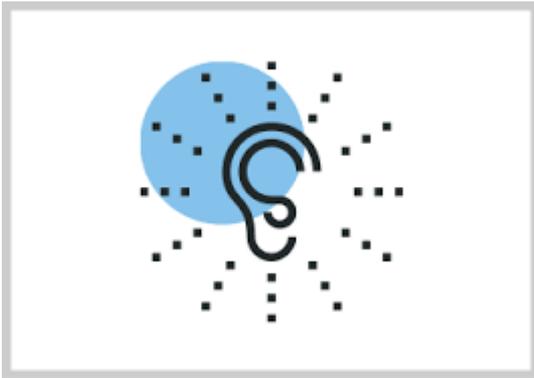
Il **servizio di trasporto** viene utilizzato per l'accompagnamento dei Sig.ri Ospiti. La struttura ha in dotazione mezzi attrezzati (ad eccezione dell'ambulanza). Per il servizio è previsto il pagamento di un corrispettivo.

.....

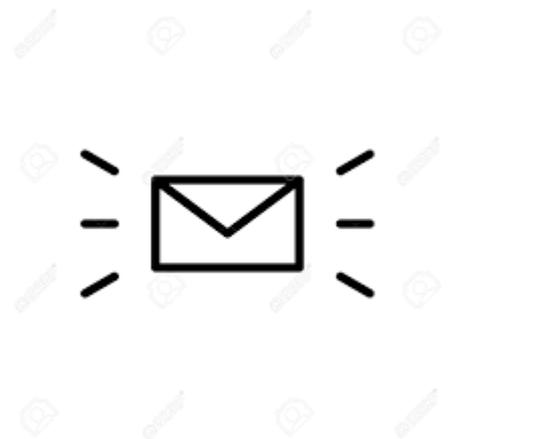
INFORMAZIONI UTILI



In caso di **decesso** dell'ospite i parenti contatteranno, a loro discrezione, un'impresa autorizzata per le Onoranze Funebri. Le spese sono a carico della famiglia. Il personale in servizio non può fornire indicazione alcuna in ordine alla scelta dell'impresa.



Le protesi dentarie, acustiche, gli occhiali o similari, rappresentano ausili personalizzati e sono di proprietà della persona. L'Istituto non risponde di smarrimenti o danni, salvo quando sia dimostrabile l'oggettiva responsabilità del personale addetto all'assistenza.



La **corrispondenza** in arrivo viene recapitata ai destinatari dalla Portineria dell'Istituto.



Customer satisfaction:

Attraverso la somministrazione agli utenti di un questionario di gradimento, viene rilevato annualmente l'indice di soddisfazione delle attività svolte dalla RSA.

Corrispettivi Servizi corrente anno

Nel sito sono presenti le rette dell'anno a carico dell'utente aggiornate



COMITATO OSPITI E LORO FAMILIARI

L'Istituto riconosce e valorizza la partecipazione degli ospiti e dei loro famigliari come contributo alla qualità della vita e alla efficienza dei servizi offerti mediante la costituzione di un apposito comitato di rappresentanza dei famigliari e degli ospiti. Per informazioni più dettagliate è possibile consultare, presso il sito dell'Ente www.cesanamalanotti.i, il "Regolamento Comitato Familiari Ospiti" o rivolgersi all'Ufficio di Servizio Sociale dell'Istituto (tel 0438 948955, email sociale@cesanamalanotti.it).